

СОГЛАШЕНИЕ об электронном взаимодействии

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в Соглашении термины и определения имеют следующее значение:

Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Получателем в Заявлении либо при последующем изменении данных в установленном Оператором порядке.

АСП (аналог собственноручной подписи) – в контексте Соглашения – простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации; реквизит Электронного документа, который состоит из СМС-кода, Зарегистрированного Номера, фамилии, имени, отчества Получателя (при подписании АСП в виде СМС-кода), либо Логина, фамилии, имени, отчества Получателя и Пароля (при подписании АСП в виде пары «Логин-Пароль»), в совокупности позволяющие однозначно идентифицировать лицо, подписавшее Электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с настоящим Соглашением. В качестве АСП также может выступать простая электронная подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

Договор – договор потребительского микрозайма и иные договоры, заключаемые между Получателем и Финансовой Организацией с использованием Финансовой Платформы.

Закон «Об электронной подписи» — Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции (далее - Закон «Об электронной подписи»).

Заявление – письменное заявление Получателя по форме, установленной Финансовой Организацией, и переданное в Финансовую Организацию с целью заключения Договора.

Индивидуальные условия – условия Договора, согласованные между Финансовой Организацией и Получателем индивидуально согласно перечню условий, установленному Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Договор потребительского кредита (займа) – заключенный между Финансовой Организацией и Пользователем договор о предоставлении потребительского кредита (займа) в соответствии с Заявлением, Индивидуальными условиями и Общими условиями. Общие условия – Общие условия кредитного договора Финансовой Организации в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Оферта на заключение Договора (Оферта) – документ, направляемый Финансовой Организацией Получателю посредством Финансовой Платформы, содержащий условия Договора и предложение Финансовой Организации Получателю заключить Договор.

РФ – Российская Федерация.

Согласие – согласие (акцепт) Пользователя на заключение настоящего Соглашения.

Электронный документ – совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Финансовой Платформы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида электронного сообщения. Для целей настоящего Соглашения электронным документом, который может быть подписан с использованием АСП Пользователя на Финансовой Платформе считается любой электронный документ, подписание которого АСП предусмотрено функционалом Финансовой Платформы.

Электронный образ документа (электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) – переведенная в электронную форму с помощью средств сканирования копия документа, изготовленного на бумажном носителе, подписанная АСП. Для целей настоящего Соглашения, к электронному образу документа применяются положения, аналогичные применимым к электронным документам, если прямо не предусмотрено иное.

СМС-код — предоставляемый Оператором Получателю посредством смс-сообщения на Зарегистрированный Номер уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ простой электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину пункта 5 статьи 2 Закона «Об электронной подписи». Для целей настоящего Соглашения под СМС-кодом понимаются также коды, полученные по сетям электросвязи иным способом, в том числе flash-коллы или push-уведомления.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах РФ и Правилах.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП для обмена Электронными документами между Оператором и Получателем, для заключения и исполнения ими Договора, для заключения (исполнения, расторжения) договоров, заключаемых Пользователем с Финансовыми Организациями, включая совершение Финансовых Сделок, а также подписания иных документов, необходимых для подписания в рамках взаимодействия между Получателями и Финансовыми Организациями/Оператором. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением Электронных документов с использованием Финансовой Платформы.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами на Финансовой Платформе могут быть использованы следующие типы АСП:

2.2.1. АСП в виде СМС-кода.

2.2.2. АСП в виде пары «Логин-Пароль» для Авторизации в Личном Кабинете. После Авторизации совпадение пары «Логин-Пароль» и совершение Получателем в Личном кабинете действий, указанных в п. 3.11 настоящего Соглашения, подтверждает факт подписания Получателем соответствующего документа с помощью АСП.

2.2.3. АСП в виде простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

Документ, подписанный Получателем с использованием любого из вышеперечисленных представленных в настоящем пункте АСП с использованием функционала Финансовой Платформы, равнозначен документу, подписанному собственноручной подписью Получателя.

2.3. Стороны договорились осуществлять обмен Электронными документами с использованием Финансовой Платформы.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

3.1. Руководствуясь положениями статьи 160 Гражданского кодекса РФ и статьи 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все Электронные документы, соответствующие требованиям пунктов 3.2 или 3.10 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Пользователя.

в виде СМС-кода

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Получателя, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. Электронный документ создан и/или отправлен и/или подписан с использованием Финансовой Платформы.

3.2.2. В текст Электронного документа включен АСП Получателя, сгенерированный на основании Зарегистрированного Номера, фамилии, имени, отчества Получателя СМС-кода, переданного Получателю и верифицированного после его ввода Получателем в специальное интерактивное поле для подписания Электронного документа с использованием Финансовой Платформы.

3.3. Юридически значимое действие Получателя на Финансовой Платформе считается подтвержденным Получателем, если его осуществление подтверждено СМС-кодом.

3.4. СМС-код предоставляется Получателю Оператором путем направления ему СМС-сообщения, содержащего соответствующий код. СМС-сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный Номер Получателя, и, таким образом, считается предоставленным лично Получателю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.5. Предоставленный Получателю СМС-код разово применяется для подписания Электронного(-ных) документа(-ов), созданного(-ых) и/или отправляемого(-ых) с использованием Финансовой Платформы.

3.6. Стороны признают, что Электронный документ, соответствующий требованиям, изложенным в п. 3.2 настоящего Соглашения, равнозначен по своей юридической силе подписанному Получателем собственноручной подписью документу на бумажном носителе, оформленному в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе, нормативных актов Финансовой Организации и Банка России, действующих в отношении таких документов, а при направлении Электронных документов через Финансовую Платформу и подписании их АСП,

Получатель подтверждает их достоверность. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Получателя, которое выражено в Электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.7. АСП Получателя в виде СМС-кода также подписываются документы, необходимые для совершения Финансовой Сделки между Получателем и Финансовой Организацией, если это предусмотрено соответствующим функционалом подписания на Финансовой Платформе.

3.8. Одной электронной подписью (АСП) может быть подписано несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании АСП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным АСП.

3.9. Оператор, предоставляет Получателю СМС-код, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

в виде пары «Логин-Пароль»

3.10. Электронный документ считается подписанным АСП Получателя, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.10.1. Электронный документ создан и/или отправлен и/или подписан с использованием функционала Личного Кабинета, вход в который был осуществлен путем ввода Логина и Пароля. Логин и Пароль таким образом выступают в качестве аналога собственноручной подписи Получателя.

3.10.2. Согласие Получателя с утверждением, с содержанием созданного и/или отправленного и/или подписанного документа, с совершением юридически значимого действия (направлением соответствующего указания Оператору) в соответствии с п. 3.10.1 настоящего Соглашения подтверждается совершением Получателем необходимых действий в Личном Кабинете в соответствии с п. 3.11 настоящего Соглашения.

3.10.3. В текст Электронного документа включен АСП Получателя, сгенерированный на основании номера мобильного телефона (Логина), даты и времени подписания, фамилии, имени, отчества Пользователя и СМС-кода (Пароля), переданного Получателю и верифицированного после его ввода Получателем в специальное интерактивное поле для входа в Личный Кабинет.

3.11. Совершение Получателем в Личном Кабинете действий, включая, но не ограничиваясь: нажатие виртуальной клавиши, проставление отметки в чек-боксе, ввод информации и другие действия, совершаемые Получателем после ввода Логина и Пароля для входа в Личный Кабинет посредством пользовательского интерфейса Финансовой Платформы на Сайте, является юридически значимым действием Получателя, влекущим правовые и фактические последствия, предусмотренные для такой функции настоящим Соглашением, Правилами, а также федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ.

3.12. Стороны признают, что Электронный документ, сформированный посредством функционала Личного Кабинета, соответствующий требованиям, изложенным в п. 3.10 настоящего Соглашения, равнозначен по своей юридической силе подписанному Получателем собственноручной подписью документу на бумажном носителе, оформленному в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе, нормативных актов Банка России, действующих в отношении таких документов, а при направлении Электронных документов посредством функционала Личного Кабинета после ввода Логина и Пароля для входа в Личный кабинет, Получатель подтверждает их достоверность. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Получателя, которое выражено в Электронном документе с соблюдением требований п. 3.10 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.13. Одной простой электронной подписью (АСП), совершенной путем ввода Логина и Пароля при входе в Личный Кабинет, может быть подписано несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании АСП в виде Логина и Пароля пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным АСП.

АСП, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации

3.14. АСП, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, используется тождественно порядку использования пары «Логин-Пароль», в том числе в случае если для входа в Личный Кабинет Получателем был использован другой вид электронной подписи, предусмотренный

настоящими Правилами. При этом в текст Электронного документа включается АСП Получателя, сгенерированный на основании полученного таким образом ключа, даты, времени подписания, фамилии, имени, отчества Пользователя.

4. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

4.1. Факт подписания Электронного документа Получателем АСП в виде СМС-кода устанавливается путем сопоставления/установления совокупности следующих сведений:

4.1.1. АСП, включенного в тело Электронного документа;

4.1.2. положительного результата сопоставления СМС-кода, полученного от Оператора и введенного Получателем, и информации об отправленном Получателю СМС-коде, содержащейся на Финансовой Платформе;

4.1.3. хранящейся у Оператора информации о предоставлении СМС-кода определенному Получателю, по соответствующему Номеру мобильного телефона.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Финансовая Организация осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Финансовой Платформы.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Получателя, подписавшего Электронный документ, является достаточным для целей исполнения настоящего Соглашения и иных заключенных между Сторонами Договоров.

4.4. Оператор и Финансовая Организация на основании информации, полученной от Оператора, определяют Получателя, который подписал Электронный документ с помощью АСП, на основании составных частей АСП (Зарегистрированного Номера, СМС-кода, ФИО Получателя).

4.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Получатель гарантирует принадлежность Получателю в соответствии с действующим законодательством РФ Зарегистрированного Номера, а также Адреса электронной почты, и дает согласие на получение со стороны Финансовой Организации и Оператора информационной рассылки по вышеуказанным контактными данным относительно сопровождения (исполнения) заключенных Договоров между Сторонами, а также по предложению иных продуктов и услуг Финансовой Организации.

4.6. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Получатель выражает согласие с тем, что электронные письма, направленные на предоставленный Получателем Адрес электронной почты, считаются полученными Получателем с даты их отправки Финансовой Организацией или Оператором.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Получатель обязан:

5.1.1. Не предоставлять информацию об СМС-кодах, получаемых Получателем в целях формирования АСП, никаким третьим лицам.

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту и мобильное устройство (средство связи), которые обеспечивают возможность использовать Зарегистрированный Номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанных SIM-карты и мобильного устройства.

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к сообщениям, поступающим на Адрес электронной почты, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (включая Логин и Пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. Незамедлительно сообщать Оператору о нарушении конфиденциальности сведений, указанных в пп. 5.1.1 - 5.1.3 настоящего Соглашения, а также о возникновении у Получателя подозрений в нарушении их конфиденциальности следующим способом: путем обращения по номеру контакт-центра Оператора, указанного на Сайте.

5.2. Получатель полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 - 5.1.4 настоящего Соглашения, в том числе, риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Оператор вправе отказаться от выполнения или приостановить на неопределенный срок исполнение ранее переданного Получателем и зарегистрированного Оператором Электронного документа, если:

5.3.1. Имеется информация, свидетельствующая о нарушении Получателем требований Соглашения.

5.3.2. Проводимая Получателем операция противоречит действующему законодательству РФ.

5.3.3. Имеются обоснованные предположения нарушения Получателем требований по использованию Зарегистрированного Номера, Адреса электронной почты.

5.3.4. При наличии подозрений в получении доступа третьих лиц к Личному Кабинету Получателя на Финансовой Платформе или к устройству доступа Получателя.

5.3.5. Получения информации о нарушении секретности сведений, указанных в пп. 5.1.1-5.1.3 настоящего Соглашения, а также о возникновении у Получателя подозрений в нарушении их секретности.

5.4. Получатель полностью осознает, что сеть мобильной связи и сеть «Интернет» не являются безопасными каналами связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть «Интернет»/смс-сообщения. Получатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих устройств связи к сети «Интернет» и мобильной сети, доступ к сети «Интернет», а также обеспечивает защиту собственных устройств доступа от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

5.5. Получатель обязуется незамедлительно сообщать Оператору о прекращении использования Зарегистрированного Номера и изменении иных данных, предоставленных при проведении процедуры Идентификации, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента таких изменений посредством передачи данных в офис Оператора или путем направления Оператору соответствующего сообщения заказным письмом на почтовый адрес Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с настоящим Соглашением, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Положения настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с настоящим Соглашением, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ И ИХ ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Принятие условий настоящего Соглашения Получателем осуществляется в соответствии с разделом 3 Правил.

7.2. Получатель принимает условия Соглашения только в полном объёме.

7.3. Оператор вправе по своему соглашению изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте Оператора не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Получатель обязан известить Оператора об отказе принять условия Соглашения в новой редакции путем направления соответствующего письма по почтовому адресу Оператора, которое должно быть доставлено Оператору не позднее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП ДЛЯ ПОДПИСАНИЯ ИНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Порядок использования АСП для подписания Электронных документов с использованием Финансовой Платформы, установленный настоящим Соглашением, может быть использован Участниками Финансовой Платформы для заключения сделок по предоставлению финансовых услуг вне Финансовой Платформы, а также для подписания Получателем иных электронных документов (электронных образов документов), включая документы, предоставленные Финансовыми Организациями, и необходимые для обеспечения взаимодействия между Получателем и Финансовой Организацией или непосредственно связанные с таким взаимодействием.

При этом:

8.2. Финансовая Организация с использованием Финансовой Платформы направляет Получателю форму заявления Получателя на заключение договора соответствующего вида и/или иные документы, с которыми Получателю необходимо ознакомиться и принять. При этом существенные условия договора определяются Финансовой Организацией и Получателем без использования Финансовой Платформы.

8.3. Оператор обеспечивает возможность ознакомления Получателя с документами, полученными от Финансовой Организации в интерфейсе Финансовой Платформы.

8.4. Получатель подписывает документы, полученные от Финансовой Организации, аналогом собственноручной подписи в соответствии с настоящим Соглашением.

8.5. Информацию о заключении/отказе в заключении договора в этом случае Финансовая Организация доводит до сведения Получателя самостоятельно.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение заключено на неопределенный срок, но не менее чем на срок действия Договора, а при заключении нескольких Договоров – не менее чем на срок действия того Договора, срок действия которого истекает позднее.

9.2. В случае возникновения противоречий между положениями настоящего Соглашения и Правилами, приоритетными являются положения настоящего Соглашения.